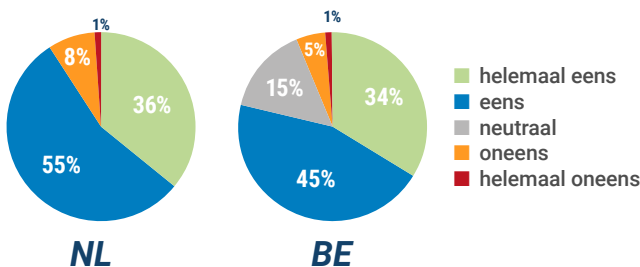


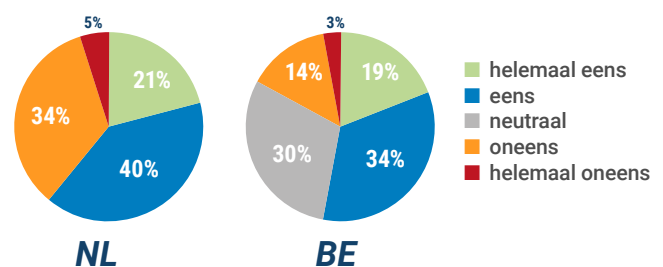
Pakketbezorging tijdens feestdagen: dit zijn de wensen van consumenten

In de decembermaand is er sprake van topdrukke in Nederlandse en Belgische webshops. Langer op een bestelling wachten is niet erg, mits consumenten hier maar over geïnformeerd worden. Het grootste deel vindt het prettig om een uiterlijke bezorgdatum aan te geven.

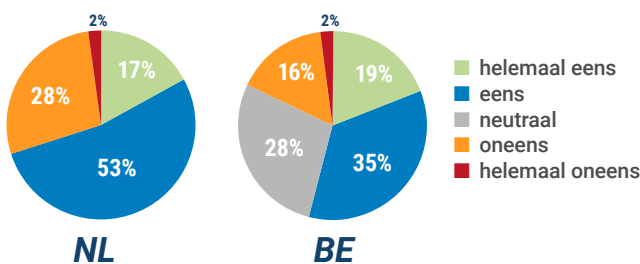
Als er een optie is waarmee ik de uiterlijke bezorgdatum van een bestelling kan aangeven, zou ik daar gebruik van maken.



Ik bestel geen tweede keer bij een webshop die beloftes over de voorraad of de levertijd niet nakomt.



Ik verwacht dat mijn pakketten ondanks de drukte nog steeds op het beloofde tijdstip geleverd worden.



“Consumenten vinden het belangrijk dat webwinkels afspraken over de levertijd nakomen. Anders bestellen ze niet nogmaals bij de betreffende webshop”.

Over het onderzoek

Descartes ondervroeg in november 2020 Nederlandse en Belgische consumenten over hun verwachtingen rondom de bezorging van online bestellingen rondom de feestdagen. Het onderzoek in Nederland is uitgevoerd door Factsnapp onder 400 consumenten. Het onderzoek in België is uitgevoerd door iVOX onder 1.000 consumenten.



Lees [hier](#) ons e-book voor een optimale pakketbezorging. >