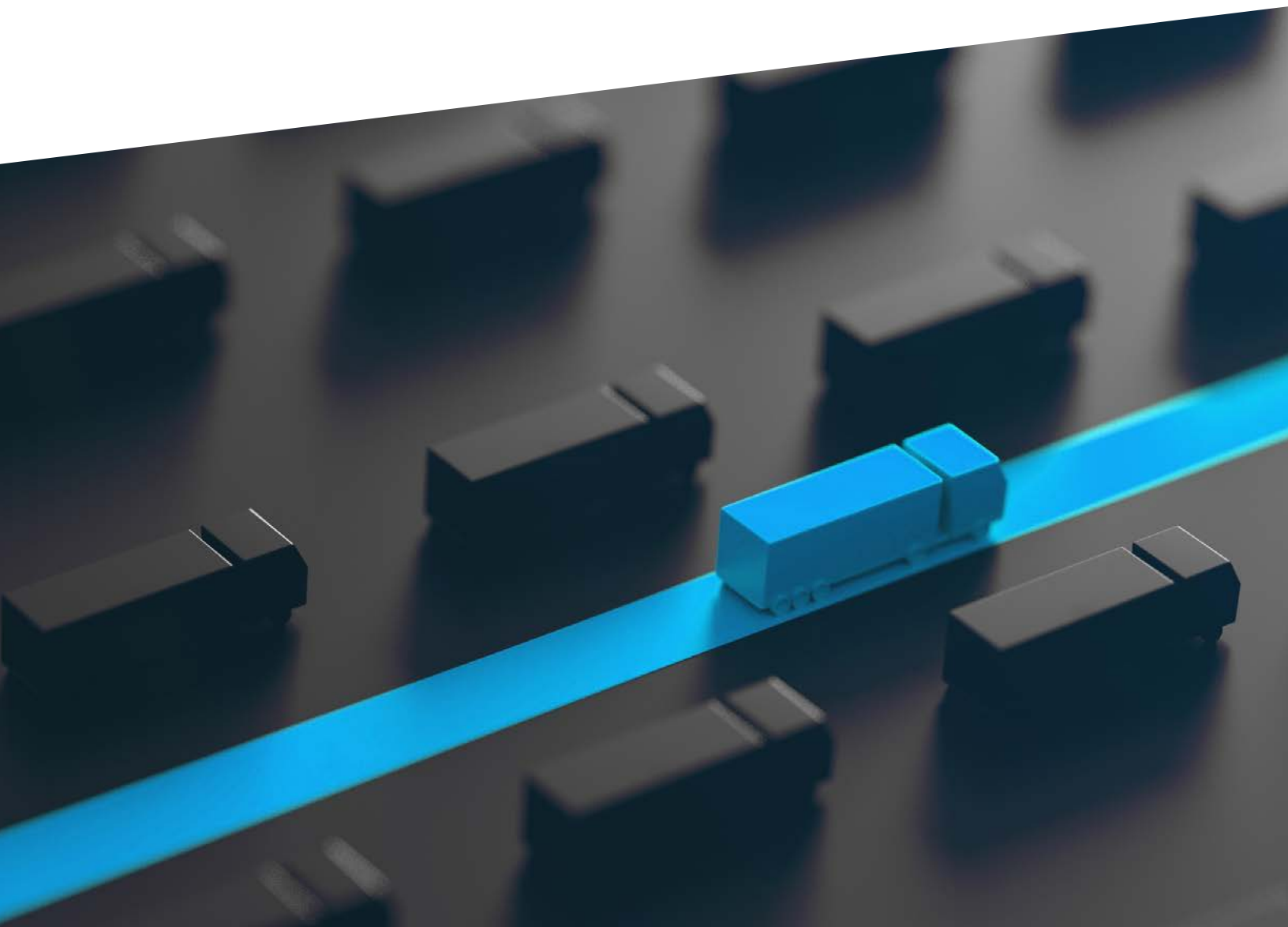


WAAROM DE ZICHTBAARHEID VAN VRACHT BELANGRIJK IS

Een gids voor meer inzicht in de voordelen van realtime visibility



Inhoud

Supply chain	3
Gevolgen van een late lading	4
Het grote belang van zichtbaarheid	5
Beheer op basis van uitzonderingen	6
Waar moet u naar op zoek gaan in een Visibility Partner	7
Over Descartes MacroPoint™	8
Over Descartes Systems Group	9



Supply chain

Wat we doorgaans de “supply chain” noemen, roept wellicht onmiddellijk een beeld op van een reeks met elkaar verbonden schakels. Wat misschien wat minder duidelijk zichtbaar is in die keten, is de constante beweging van vracht.

Over de hele supply chain moeten goederen in verschillende stadia worden vervoerd van en naar leveranciers van grondstoffen, producenten, groothandelaars en eindgebruikers.

Bij elke stap in het traject zijn verladers, 3PL's en vrachtvervoerders betrokken om een product op de markt te brengen. Daarom wordt het steeds belangrijker om zicht te hebben op de locatie en de status van de vracht.

- **Gevolgen van een late lading -**
Verlies geen kostbare tijd & geld door onderbrekingen.
- **Het grote belang van zichtbaarheid -**
Automatiseer en consolideer uw zichtbaarheidsgegevens op één plaats.
- **Beheer op basis van uitzonderingen -**
Focus op wat echt uw aandacht nodig heeft.
- **Voordelen -**
Realtime zichtbaarheid kan u meer business opleveren.
- **Waar moet u naar op zoek gaan in een Visibility Partner -**
Doe zeker genoeg onderzoek.



Gevolgen van een late lading

Dit snelle, vaak gevoelige proces kan op elk moment door een groot aantal factoren worden beïnvloed. Om aan de leveringsbehoeften te voldoen, zien verladers en vervoerders toe op de tijdige levering van goederen. Doen ze dat niet, dan vertraagt het proces, met alle kostbare gevolgen van dien. Een studie over supply chain-technologie van American Shipper toont aan dat 54% van de 3PL's beweert dat ze business verloren hebben of niet wisten of ze business verloren hadden door hun zichtbaarheidsaanbod.

Een late lading of een niet-gemelde vertraging kan leiden tot volgende problemen:

- **Het kan zijn dat een fabriek zijn productielijn moet stilleggen of net opvoeren.**
- **Een distributiebedrijf moet misschien de personeelsbezetting op zijn laadperrons aanpassen om rekening te houden met niet-productieve tijd en de nood aan personeel wanneer een lading uiteindelijk toekomt.**
- **Een detailhandelaar zal een oplossing moeten vinden voor een eventueel tekort aan voorraad in de winkelrekken.**

In de studie werd aan de belangrijkste besluitvormers op het gebied van de supply chain ook gevraagd welke uitdagingen inzake transport en logistiek voor hun ondernemingen het belangrijkste zijn. Bijna drie vierde van de respondenten plaatste zichtbaarheid op de tweede plaats, na kostenbesparing. In een andere studie haalden de deelnemers flexibiliteit en risicobeperking aan als de grootste voordelen van de zichtbaarheid van de supply chain.



"54% van de 3PL's beweert dat ze business verloren hebben of niet wisten of ze business verloren hadden door hun zichtbaarheidsaanbod."

American Shipper, Industry Survey

Het grote belang van zichtbaarheid

Om uitdagingen die hun toeleveringsketens dreigen te verstoren het hoofd te bieden, eisen producenten, groothandelaars, detailhandelaars en andere verzenders 100 procent inzicht in de locatie en status van de vracht. De manier waarop de markt tegen zichtbaarheid van vracht aankijkt, is de laatste jaren veranderd. De eenvoudige track-and-trace-methodes van vroeger worden niet langer beschouwd als een manier om een echte end-to-end zichtbaarheid van de supply chain te garanderen. Tools voor business intelligence en analytics zijn nu veel belangrijker geworden.

De grotere vraag naar een betere zichtbaarheid van ladingen gaat gepaard met eisen voor het traceren en de toegang tot informatie over de huidige status van ladingen, zoals aankomst en vertrek op ophaal- en bestemmingslocaties, en updates tijdens het vervoer op basis van reële positiebepaling met gps.

Een geavanceerde oplossing voor het traceren van ladingen, die ontwikkeld is om ongeacht het gebruikte mobiele toestel via één enkel integratiepunt automatisch frequentere en meer gedetailleerde updates over de status van de zending te verstrekken, kan doeltreffend inspelen op de behoefte aan zichtbaarheid. Door integratie in de bedrijfs- en transportmanagementsystemen van een vervoerder kan de trackinginformatie bovendien sneller en frequenter naar de verzenders worden doorgestuurd.



Beheer op basis van uitzonderingen

Vandaag eisen verzenders meer dan 100% zichtbaarheid. Ze willen zich kunnen concentreren op late en ongeplande ladingen die hun activiteiten dreigen te verstoren. Met behulp van voorspellende analyses ladingen beheren op basis van uitzonderingen om zo proactieve beheerpraktijken aan te sturen, leidt tot beter geïnformeerde beslissingen die zorgen voor efficiëntie en productiviteit doorheen de hele supply chain.

Uit onderzoek naar ladingen die via het Descartes MacroPoint vrachtttrackingplatform werden gevolgd, is gebleken dat 12,1% na de oorspronkelijk geplande tijd aankwam. Met andere woorden, meer dan 10% is “niet op schema” of blijft “aanzienlijk in gebreke”.

Op basis van die gegevens zou een voorspellende analyse betekenen dat verzenders slechts met een klein percentage van hun ladingen problemen ondervinden die ze moeten aanpakken. Ze moeten hun tijd dan niet besteden aan 100% van de ladingen in hun supply chains.

71% van de verzenders gebruikt tools voor vervoer en ze rekenen op externe softwareleveranciers voor die informatie, maar slechts 6% van de verzenders beschikt over real time zichtbaarheid. Dit komt door EDI-latentie en het onvermogen van deze systemen om de meest actuele informatie te verstrekken.

Verladers en 3PL's maken ondertussen op grote schaal gebruik van de zichtbaarheid van de vracht. 90% van hen is van mening dat zichtbaarheid een kerndienst is en dat verzenders mogelijkheden voor zichtbaarheid gebruiken als een maatstaf bij de keuze van dienstverleners.

Voordelen

Tot enkele jaren geleden was het niet realistisch om een volledige zichtbaarheid van de locatie en status van ladingen in supply chain te verwachten. Vandaag zijn tools en technologieën voor zichtbaarheid belangrijk en kant-en-klaar beschikbaar. De kracht van een supply chain schuilt zowel in de afzonderlijke schakels als in de verbindingen tussen die schakels. Aangezien verzenders, producenten, groothandelaars en kleinhandelaars steeds meer inzicht willen in de locatie van ladingen, wordt het volgen van vracht al snel een noodzaak.



12.1% van de ladingen kwam aan na het oorspronkelijk geplande tijdstip. Met andere woorden, meer dan 10% is “niet op schema” of blijft “aanzienlijk in gebreke” *Descartes MacroPoint, Data Study*

Het vermogen van een toenemend aantal bedrijven om te voldoen aan de vereisten inzake zichtbaarheid kan dus het verschil betekenen tussen het veiligstellen van hun business of het mislopen van een aanzienlijk aantal mogelijkheden voor vrachtvervoer.

Waar moet u naar op zoek gaan in een Visibility Partner

Ladingen efficiënt traceren betekent een samenwerking tussen verladers, vervoerders en 3PL's, die steeds vaker een beroep doen op een vierde type partner - een dienstverlener die accurate, realtime informatie kan verstrekken via een erkend en beproefd platform voor zichtbaarheid.

Voor een maximale efficiëntie zou de Visibility Partner over de volgende eigenschappen moeten beschikken:

- Heel wat ervaring met dienstverlening aan grote en complexe logistieke bedrijven.
- Een cloud-based platform dat heel schaalbaar is met bewezen uptime, een betrouwbare oplossing voor back-up en jaarlijkse SSAE 16 SOC-audits.
- Een merknaam die door zowel vervoerders als chauffeurs wordt gerespecteerd om zijn inzet om aan alle nalegingsvereisten te voldoen.
- Een staat van dienst waaruit blijkt dat het merk zijn producten voortdurend innoveert om tegemoet te komen aan de behoeften van de klant en de sector.
- Een universeel geconnecteerd netwerk dat efficiëntie garandeert en de kosten voor beheer en exploitatie beperkt.



Bovendien moet de technologie van de geselecteerde Visibility Partner apparaatneutraal zijn en gemakkelijk kunnen worden geïntegreerd in het brede scala van transportbeheersystemen die momenteel in gebruik zijn bij ondernemingen in alle segmenten van de sector.

Een leverancier van oplossingen voor het traceren van vracht die al deze voordelen kan bieden - en die ook in staat is om een zichtbaarheidsstrategie te begrijpen en te ontwikkelen om aan specifieke behoeften en omstandigheden te voldoen - kan een echt waardevolle partner worden door zijn technologie bruikbaar te maken voor al zijn klanten.

Over Descartes MacroPoint™

Descartes MacroPoint is een wereldwijd platform voor vrachtzichtbaarheid waarmee verzenders, verladers en 3PL's in realtime inzicht kunnen krijgen in de vracht die zij aan externe vervoerders hebben toevertrouwd. Onze gepatenteerde, geautomatiseerde software voor het bewaken en volgen van ladingen geeft inzicht in de locatie van ladingen, omvat voorspellende analyses en een geautomatiseerd communicatieplatform dat reële mogelijkheden biedt voor het "beheer op basis van uitzonderingen". Wij beschikken over het netwerk voor de zichtbaarheid van de supply chain van de aangesloten vervoerders en we blijven groeien door nieuwe technologieën te integreren en maandelijks honderden nieuwe vervoerders op te nemen.





Over Descartes Systems Group

Descartes is de wereldleider in het op vraag aanbieden van software-as-a-service-oplossingen gericht op de verbetering van de productiviteit, prestaties en veiligheid van logistiek-intensieve ondernemingen. Klanten gebruiken onze modulaire software-as-a-service-oplossingen om leveringsmiddelen te sturen, te plannen, op te volgen en te meten, om verzendingen te plannen, toe te wijzen en uit te voeren, om transportfacturen te beoordelen, te auditen en te betalen, om toegang te krijgen tot wereldwijde handelsgegevens, om douane- en veiligheidsdocumenten voor import en export te klasseren, en om heel wat andere logistieke processen te voltooien door deel te nemen aan 's werelds grootste, collaboratieve en multimodale logistieke community. Onze hoofdkantoren bevinden zich in Waterloo, Ontario en Canada en we hebben partners over de hele wereld.

Kom meer te weten op www.descartes.com, en volg ons op [LinkedIn](#).

Uniting the People & Technology That Move the World.
