

# COVID-19 Guia de Ação

Reduza o impacto em suas operações de logística e cadeia de suprimentos



## Como você pode agir agora?

Atualmente, estamos recebendo várias perguntas de clientes questionando como reduzir o impacto do COVID-19 (também conhecido como coronavírus) em suas operações, funcionários, clientes e operadoras.

A boa notícia é que muitas coisas podem ser feitas com as soluções existentes que a logística e cadeia de suprimentos proporcionam. Além disso, você também pode aproveitar as novas medidas de segurança e redução de impacto financeiro em seus negócios.

Aqui estão algumas maneiras que podem ajudar você a “achatar a curva”:

### Facilitar o distanciamento social.

A estratégia é mudar o processo e a tecnologia de logística para permitir que funcionários, clientes e fornecedores mantenham um distanciamento razoável e não entrem em contato com superfícies que podem ter sido tocadas por outras pessoas.

- **Afastar-se do “assinar pessoalmente”:** Como parte do processo de prova de entrega (POD), a captura de assinaturas se tornou extremamente popular, mas é contrária aos objetivos de distanciamento social, porque motoristas e clientes compartilham o mesmo dispositivo. No entanto, se você ainda precisar de reconhecimento, nossa recomendação é capturar uma imagem da mercadoria a ser entregue, com a pessoa que normalmente assinaria o recebimento do pedido, essa pessoa, por sua vez, tiraria a foto do lado da mercadoria, com um sinal de “joia” (polegar estendido para cima), outra sugestão também é a captura de uma imagem dessa pessoa ao lado das mercadorias entregues.
- **Não utilize papel:** Sabemos que o COVID-19 pode permanecer por horas em superfícies, e o papel é uma superfície. Portanto, não há necessidade de continuar a gerar recibos e documentação em papel e entregá-los a clientes, motoristas e funcionários. Também é comprovado que a falta de papel reduz os custos operacionais e encurta os processos de pagamento, medida que será muito importante a partir de agora, uma vez que o ganho de dinheiro está crítico para muitas empresas que enfrentam graves interrupções nos negócios.
- **Automatize os processos de check-in e chegada:** Use o rastreamento em tempo real de caminhões da sua frota e transportadoras, com base em GPS, para enviar notificações de chegada, limitando assim, o número de vezes que seus motoristas e transportadoras comerciais precisam entrar em suas próprias instalações ou nas instalações de seus clientes e fornecedores. A notificação física é um processo desatualizado que pode ser eliminado porque adiciona tempo sem valor ao tempo total de parada. Além disso, outra vantagem da notificação eletrônica é que ela também permite que o cliente esteja preparado com antecedência para receber mercadorias quando chegarem, reduzindo o tempo de parada.



#### NOSSA DICA:

*Usar aplicativos de captura de imagem no celular ao invés de assinaturas presenciais como método para confirmar a entrega de mercadorias.*



## Aumente a visibilidade em tempo real.

Atualmente, tanto os produtos de entrada, que chegam às suas instalações, quanto as entregas de seus distribuidores, clientes e consumidores, se tornaram cada vez mais difíceis de gerenciar, ou até mesmo localizar. No entanto, o tempo estimado de chegada em tempo real e as informações sobre o que está acontecendo em trânsito são essenciais para a prevenção de interrupções que causam despesas.

Para isso, é necessário entender onde você está enfrentando obstáculos, escassez de drivers e congestionamento de doca, isso permitirá que você faça ajustes valiosos, mantendo os ativos certos, no lugar certo e no momento certo. É por isso que recomendamos que os executivos das cadeias de suprimentos avaliem como alocar recursos e atenuar os impactos operacionais do COVID-19, considerando uma plataforma de visibilidade em tempo real como parte da estratégia.

## Reequilibrar a frota.

Para quem opera uma frota privada ou dedicada, essa pandemia está criando desequilíbrios extremos de entrega. Algumas empresas estão enfrentando uma grave escassez de capacidade de entrega, enquanto outras estão enfrentando uma desaceleração dramática de seus negócios e têm excesso de capacidade. Para algumas empresas, o desafio é a extrema melhoria da produtividade e a criação de novas capacidades e, para outras, o desafio é a minimização absoluta dos custos da frota.

Muitas das soluções atuais de otimização de rota têm a capacidade de executar cenários de modelagem estratégica, em que novas políticas de entrega e práticas podem ser avaliadas rapidamente. Se você fez um trabalho na manutenção dos dados em sua solução de otimização de rota, já possui a maioria dos dados necessários para realizar um exercício de modelagem estratégica.

Nossa experiência com modelagem estratégica é que os resultados podem ser atraentes em termos de aumento de produtividade e capacidade e redução de custos – ocorrendo na maioria das vezes, simultaneamente. Além disso, pode ser a maneira mais rápida de fazer a diferença, já que as políticas e práticas podem ser implementadas rapidamente, em oposição às alterações em ativos e recursos.





## Capacidade de frete escalável e seguro.

Proteger a capacidade da transportadora no momento está se mostrando difícil para corretores de frete e equipes de transporte em geral. Os métodos tradicionais para encontrar o transporte disponível não conseguem acompanhar a demanda; alavancar uma solução de correspondência e fornecimento de capacidade seria um método útil para aliviar a carga de capacidade atual. Essas ferramentas podem ajudá-lo a criar rapidamente novos relacionamentos de transportadora com base nos dados históricos da pista e na disponibilidade de perspectivas futuras, permitindo um alcance mais direcionado, cobrindo as cargas em uma fração do tempo normal.

### NOSSA DICA:



*Faça parte de um sistema integrado de dados e processos e ganhe mais eficiência operacional.*

## Reavaliar o fornecimento internacional.

O COVID-19 expôs os pontos fracos nas estratégias de fornecimento de muitas empresas. É por isso que, seja encontrando novas fontes de suprimentos agora ou procurando reduzir riscos para o futuro, as empresas desejam diversificar sua rede de suprimentos. A pergunta frequente que recebemos é: “Onde estão essas novas fontes?”.

Há uma classe de soluções globais de inteligência comercial que use dados de remessa de todo o mundo para modelar os fluxos comerciais globalmente e encontrar novos fornecedores. Essas soluções podem ir além da cadeia de suprimentos de qualquer pessoa e ver todas as empresas que fornecem mercadorias específicas que já estão remessa para os EUA ou mesmo entre outros países.

Por exemplo, uma das situações interessantes que vimos nos últimos dois anos, é a nova capacidade de fabricação em países como o Vietnã e a Tailândia, como resultado das mudanças de tarifas entre os EUA e a China. A base de suprimentos não é estática e, com a crescente sofisticação de muitas economias, as produções já estão operando completamente fora das rotas comerciais dos EUA.

## Concentre-se no que pode ser feito rapidamente.

Devido à gravidade da pandemia e às regulamentações implementadas pelos governos, muitas empresas precisam mudar seus negócios. Reduzir o tempo para mudar é fundamental. Comece examinando o que você tem hoje e determine se isso pode obter a maior parte do que você precisa. Se você não tiver as soluções corretas, procure o que pode levá-lo mais longe e mais rápido. Os processos tradicionais de avaliação de soluções de TI não ajudarão nesse ambiente. A flexibilidade e o tempo para alcançar os resultados devem ser as medidas mais importantes para a aquisição da solução ou serviços mais adequados.

Felizmente, as medidas que foram ou estão sendo implementadas ajudarão o COVID-19 a seguir o seu curso rapidamente. Enquanto isso, precisamos fazer todo o possível para manter todos seguros e saudáveis e manter os bens essenciais fluindo a fim de sobreviver à economia gravemente perturbada. Estes são apenas alguns exemplos e há muito que podemos fazer, como fornecer profissionais de cadeia e logística para ajudar. O que sua empresa está fazendo com seus processos e tecnologia para mitigar reduzir o impacto do COVID-19?

## Nós estamos aqui para ajudar.

A Descartes é a líder global no fornecimento de soluções sob demanda de software como serviço, focadas em melhorar a produtividade, desempenho e segurança de negócios com logística intensiva.

Os clientes usam nossas soluções modulares de software como serviço para rotear, agendar, rastrear e medir os recursos de entrega; planejar, alocar e executar remessas; avaliar, auditar e pagar faturas de transporte; acessar dados comerciais globais; arquivar documentos aduaneiros e de segurança para importação e exportação; e concluir vários outros processos de logística, participando da maior comunidade de logística multimodal colaborativa do mundo.

Se você deseja ter uma conversa sobre como a Descartes pode ajudar seus negócios nesses momentos sem precedentes, [nossos especialistas em cadeia de suprimentos e logística estão à disposição](#).

---

**Unindo as pessoas e a tecnologia que movem o mundo.**