

Optimización de los procesos de distribución: las soluciones de ruta de Descartes aumentan la productividad de la flota de Integral Mix



Integral Mix es una empresa brasileña con 23 años de existencia especializada en nutrición animal, con sede en Fortaleza (CE) y cuatro unidades de producción en diferentes estados: Ceará, Bahia, São Paulo y Pará.

“Descartes Route Planner nos permite gestionar a nuestros conductores desde que salen del vehículo hasta la entrega final, generando valor para la operación y mejorando la visibilidad en el mercado”.

Marcos Rocha da Silva

Director de logística de Integral Mix

General

Integral Mix
Empresa brasileña
especializada en nutrición animal

Solución Descartes

Greemile y Descartes
Route Planner™ on Demand

Sobre el cliente

Integral Mix es una empresa que tiene 23 años de actividad y es líder en alimentación y suplementos. Con sede en Fortaleza, Ceará, que se ha consolidado en el mercado nacional de nutrición animal. La empresa busca alcanzar sus objetivos con base en un equipo capacitado, entendiendo los desafíos y necesidades de cada uno de sus clientes.

Resultados

- Mejora del rendimiento de la distribución
- Papel eliminado por completo
- Mejora de la productividad de la flota
- Mejora del nivel de servicio al cliente final
- Supervisión y gestión de las operaciones de la flota

Desafío

La empresa se enfrentaba a una serie de retos logísticos, como la planificación manual de rutas, que tenía un impacto significativo en la productividad y el rendimiento de la flota. Además, la optimización de las métricas de contratación y pago a los transportistas por los fletes representaba otro reto, junto con la gestión de los datos sobre la ejecución de las rutas de distribución.

Solución

Integral Mix ha alcanzado el éxito en el mercado adoptando tecnologías avanzadas para la optimización logística. Con sede en Fortaleza y cuatro unidades de fabricación en todo Brasil, la empresa se enfrentaba a grandes retos en la planificación manual de rutas, lo que repercutía en la productividad de la flota. La implantación de las soluciones Route Planner™ On-demand y Greemile de Descartes permitió a Integral Mix gestionar sus operaciones en tiempo real, mejorando el rendimiento de la distribución y el nivel de servicio a los clientes finales.

Los servicios de Descartes Systems han sido clave para que Integral Mix consiga una mayor eficiencia logística. La solución Route Planner™ On-demand facilita la planificación y el seguimiento de las entregas, mientras que Greenmile ofrece un centro de mando centralizado para la supervisión de la flota. Estas herramientas han aumentado la visibilidad de la empresa en el mercado y han mejorado significativamente la gestión y el rendimiento de las operaciones logísticas, permitiendo a los clientes finales supervisar el estado de las entregas en tiempo real.

Resultados:



Atención al cliente



Supervisión



Mejoramiento



Economía de combustible