

Supergasbras moderniza operações complexas de distribuição de gás com solução de roteirização da Descartes



SUPERGASBRAS

A Supergasbras modernizou suas operações logísticas com a solução em nuvem da Descartes para planejamento de rotas e gestão de frotas. A tecnologia apoia uma das maiores e mais complexas redes de distribuição de GLP do país, envolvendo mais de 400 caminhões, 900 colaboradores e a movimentação de mais de 400 mil toneladas de GLP por mês em todo o território nacional.

“Este projeto marca uma nova etapa em nossa transformação digital e fortalece uma das maiores e mais complexas redes de distribuição de GLP do país. Hoje, temos um planejamento de rotas mais rápido, seguro e transparente, com ganhos claros de eficiência e confiabilidade nas entregas.”

Matteo Lista Netto

Coordenador Nacional de Inteligência Logística da Supergasbras

Geral

Supergasbras

Uma das principais distribuidoras de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) do Brasil

Solução Descartes

Planejamento de Rotas e Gestão de Frotas em Nuvem

Sobre o cliente

A Supergasbras faz parte do grupo SHV Energy, líder mundial em distribuição de GLP, com mais de 100 anos de experiência no setor de energia. Presente no Brasil há mais de 79 anos, a empresa é uma das principais distribuidoras nacionais de GLP, com operação em todo o território brasileiro. Sua estrutura logística envolve uma frota de mais de 400 caminhões, uma equipe com mais de 900 profissionais e a distribuição mensal de mais de 400 mil toneladas de GLP, exigindo alto nível de eficiência, controle e confiabilidade operacional.

Resultados

- Planejamento de rotas mais rápido, automatizado e integrado
- Redução de rupturas de estoque e dos custos operacionais
- Maior confiabilidade e previsibilidade nas entregas
- Visibilidade de ponta a ponta da operação logística

Desafio

Antes da implantação da solução da Descartes, a Supergasbras enfrentava desafios relacionados à complexidade e escala de sua operação logística. O planejamento de rotas demandava mais tempo, havia limitações na visibilidade entre planejamento e execução, além de riscos de rupturas de estoque e retrabalho causado por falhas de comunicação entre áreas.

Outro ponto crítico era a dependência de processos baseados em troca de arquivos simples entre sistemas corporativos, o que reduzia a agilidade e aumentava o risco de erros operacionais.

Solução

A Descartes implementou uma solução completa de planejamento de rotas e gestão de frotas em nuvem, permitindo que a Supergasbras passasse a planejar rotas automaticamente com base em dados atualizados e visualização geográfica dos clientes.

A tecnologia trouxe visibilidade em tempo real dos níveis de tanques, taxas de consumo e demanda, além de recursos de gestão de entregas e Torre de Controle, garantindo acompanhamento completo da execução das rotas, do planejamento à entrega no local.

A solução também se integrou perfeitamente aos sistemas corporativos da empresa, incluindo vendas, financeiro e o sistema de faturamento Faton, permitindo que os motoristas realizem toda a jornada de entrega, do acesso à rota à emissão da nota fiscal, em um único ambiente, reduzindo erros e carga administrativa.

Resultados:



Eficiência operacional



Otimização



Redução de custos



Maior confiabilidade



Visibilidade em tempo real



Proatividade