

A Supergasbras moderniza suas complexas operações de distribuição de gás com a solução de roteirização da Descartes



SUPERGASBRAS

A Supergasbras modernizou suas operações logísticas com a solução baseada em nuvem da Descartes para planejamento de rotas e gerenciamento de frotas. A tecnologia dá suporte a uma das maiores e mais complexas redes de distribuição de GLP do país, envolvendo mais de 400 caminhões, 900 funcionários e o transporte de mais de 400.000 toneladas de GLP por mês em todo o país.

“Este projeto marca uma nova etapa em nossa transformação digital e fortalece uma das maiores e mais complexas redes de distribuição de GLP do país. Hoje, temos um planejamento de rotas mais rápido, seguro e transparente, com ganhos claros de eficiência e confiabilidade nas entregas.”

Matteo Lista Netto

Coordenador Nacional de Inteligência Logística da Supergasbras

Geral

Supergasbras
Uma das principais distribuidoras de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP)

Solução Descartes

Planejamento de rotas e gerenciamento de frotas baseados em nuvem

Sobre o cliente

A Supergasbras faz parte do grupo SHV Energy, líder mundial na distribuição de GLP, com mais de 100 anos de experiência no setor de energia. Presente no Brasil há mais de 79 anos, a empresa é uma das principais distribuidoras nacionais de GLP, com operações em todo o país. Sua estrutura logística envolve uma frota de mais de 400 caminhões, uma equipe de mais de 900 profissionais e a distribuição mensal de mais de 400 mil toneladas de GLP, exigindo um alto nível de eficiência, controle e confiabilidade operacional.

Desafio

A Supergasbras enfrentava desafios relacionados à complexidade e à escala de suas operações logísticas.

Solução

A Supergasbras implementou a solução de planejamento de rotas e gerenciamento de frotas baseada em nuvem da Descartes.

Resultados

- Planejamento de rotas mais rápido, automatizado e integrado
- Redução de rupturas de estoque e dos custos operacionais
- Maior confiabilidade e previsibilidade nas entregas
- Visibilidade de ponta a ponta da operação logística

Desafio

Antes de implementar a solução da Descartes, a Supergasbras enfrentava desafios relacionados à complexidade e escala de suas operações logísticas. O planejamento de rotas era demorado, havia limitações na visibilidade entre o planejamento e a execução e havia riscos de falta de estoque e retrabalho causados por falhas de comunicação entre os departamentos. Outra questão crítica era a dependência de processos baseados em simples trocas de arquivos entre os sistemas corporativos, o que reduzia a agilidade e aumentava o risco de erros operacionais.

Solução

A Descartes implementou uma solução completa de planejamento de rotas e gestão de frotas baseada em nuvem, permitindo que a Supergasbras planeje rotas automaticamente com base em dados atualizados e visualização geográfica dos clientes. A tecnologia forneceu visibilidade em tempo real dos níveis dos tanques, taxas de consumo e demanda, bem como recursos de gerenciamento de entregas e recursos de torre de controle, garantindo o monitoramento completo da execução da rota, desde o planejamento até a entrega no local. A solução também se integrou perfeitamente aos sistemas corporativos da empresa, incluindo vendas, finanças e o sistema de faturamento Faton, permitindo que os motoristas completassem toda a jornada de entrega, desde o acesso à rota até a emissão de faturas, em um único ambiente, reduzindo erros e a carga administrativa.

Resultados:



Melhoria significativa na logística e eficiência operacional

A Supergasbras modernizou o planejamento de rotas em uma operação de distribuição altamente complexa, envolvendo mais de 400 caminhões e mais de 400.000 toneladas de GLP transportadas por mês. O planejamento de rotas agora é automatizado, mais rápido e baseado em dados, proporcionando maior controle e produtividade em toda a operação.



Redução dos custos operacionais e menos interrupções no abastecimento

Os principais benefícios incluem custos operacionais mais baixos, riscos reduzidos de falta de estoque e menos quilometragem improdutiva. Essas melhorias foram particularmente impactantes em regiões com demanda sazonal, aumentando a confiabilidade geral da entrega.



Maior transparência, integração do sistema e confiabilidade da entrega

A sincronização em tempo real entre o planejamento e a execução reduziu o retrabalho causado por falhas de comunicação entre as equipes. A integração perfeita com os sistemas corporativos (vendas, finanças e faturamento) melhorou a visibilidade de ponta a ponta e reduziu os erros administrativos.