

Supergasbras moderniza sus complejas operaciones de distribución de gas con la solución de ruteo de Descartes



SUPERGASBRAS

Supergasbras modernizó sus operaciones logísticas con la solución en la nube de Descartes para la planificación de rutas y la gestión de flotas. La tecnología respalda una de las redes de distribución de GLP más grandes y complejas del país, que involucra a más de 400 camiones, 900 empleados y el transporte de más de 400.000 toneladas de GLP por mes en todo el país.

“Este proyecto marca una nueva etapa en nuestra transformación digital y fortalece una de las redes de distribución de GLP más grandes y complejas del país. Hoy contamos con una planificación de rutas más rápida, segura y transparente, con claras ganancias en eficiencia y confiabilidad en las entregas.”

Matteo Lista Netto

Coordinador Nacional de Inteligencia Logística de Supergasbras

General

Supergasbras
Una de las principales distribuidoras de Gas Licuado de Petróleo (GLP)

Solución Descartes

Planificación de rutas y gestión de flotas basadas en la nube

Sobre o cliente

Supergasbras forma parte del grupo SHV Energy, líder mundial en la distribución de GLP, con más de 100 años de experiencia en el sector energético. Presente en Brasil desde hace más de 79 años, la empresa es una de las principales distribuidoras nacionales de GLP, con operaciones en todo el país. Su estructura logística involucra una flota de más de 400 camiones, un equipo de más de 900 profesionales y la distribución mensual de más de 400 mil toneladas de GLP, lo que exige un alto nivel de eficiencia, control y confiabilidad operativa.

Desafío

Supergasbras enfrentaba desafíos relacionados con la complejidad y la escala de sus operaciones logísticas.

Solução

Supergasbras implementó la solución de planificación de rutas y gestión de flotas basada en la nube de Descartes.

Resultados

- Planificación de rutas más rápida, automatizada e integrada
- Reducción de quiebres de stock y de los costos operativos
- Mayor confiabilidad y previsibilidad en las entregas
- Visibilidad de punta a punta de la operación logística

Desafío

Antes de implementar la solución de Descartes, Supergasbras enfrentaba desafíos relacionados con la complejidad y la escala de sus operaciones logísticas. La planificación de rutas era lenta, existían limitaciones en la visibilidad entre la planificación y la ejecución, y había riesgos de faltantes de stock y retrabajos causados por fallas de comunicación entre los departamentos. Otro punto crítico era la dependencia de procesos basados en simples intercambios de archivos entre los sistemas corporativos, lo que reducía la agilidad y aumentaba el riesgo de errores operativos.

Solución

Descartes implementó una solución completa de planificación de rutas y gestión de flotas basada en la nube, permitiendo que Supergasbras planifique rutas automáticamente con base en datos actualizados y en la visualización geográfica de los clientes. La tecnología proporcionó visibilidad en tiempo real de los niveles de los tanques, las tasas de consumo y la demanda, así como capacidades de gestión de entregas y funcionalidades de torre de control, garantizando el monitoreo completo de la ejecución de la ruta, desde la planificación hasta la entrega en el punto final. La solución también se integró de forma fluida con los sistemas corporativos de la empresa, incluyendo ventas, finanzas y el sistema de facturación Faton, permitiendo que los conductores completen todo el recorrido de entrega —desde el acceso a la ruta hasta la emisión de facturas, en un único entorno, reduciendo errores y la carga administrativa.

Resultados:



Mejora significativa en la logística y la eficiencia operativa

Supergasbras modernizó la planificación de rutas en una operación de distribución altamente compleja, que involucra a más de 400 camiones y más de 400.000 toneladas de GLP transportadas por mes. La planificación de rutas ahora es automatizada, más rápida y basada en datos, lo que proporciona mayor control y productividad en toda la operación.



Reducción de los costos operativos y menos interrupciones en el abastecimiento

Los principales beneficios incluyen menores costos operativos, riesgos reducidos de faltantes de stock y menos kilometraje improductivo. Estas mejoras fueron particularmente impactantes en regiones con demanda estacional, aumentando la confiabilidad general de las entregas.



Mayor transparencia, integración del sistema y confiabilidad de la entrega

La sincronización en tiempo real entre la planificación y la ejecución redujo el retrabajo causado por fallas de comunicación entre los equipos. La integración fluida con los sistemas corporativos (ventas, finanzas y facturación) mejoró la visibilidad de punta a punta y redujo los errores administrativos.